

INFORME DEL PRESIDENTE
49^{na}. ASAMBLEA ANUAL
HACIENDA CONVENTION CENTER
25 DE ABRIL DE 2009

BUENAS TARDES, DISTINGUIDOS SOCIOS, COMPAÑEROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES, MIEMBROS DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN, GERENCIA, EMPLEADOS, AMIGOS E INVITADOS.

LES DAMOS LA MÁS CORDIAL BIENVENIDA A LA CUADRAGÉSIMA NOVENA (49^{na}) ASAMBLEA ANUAL DE PUERTO RICO FEDERAL CREDIT UNION. A NOMBRE DE LA JUNTA DE DIRECTORES, LES COMUNICO QUE NOS SENTIMOS MUY ORGULLOSOS Y COMPROMETIDOS CON LA LABOR QUE COMO VOLUNTARIOS LLEVAMOS A CABO, PARA BENEFICIO DE TODOS USTEDES, LOS SOCIOS DUEÑOS DE NUESTRA COOPERATIVA.

EN CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LEY QUE NOS REGULAN, SE LLEVA A CABO ESTA ASAMBLEA, EN LA QUE TENDRÁN LA OPORTUNIDAD DE ANALIZAR Y EVALUAR MÁS A FONDO, LAS LABORES QUE USTEDES NOS HAN ENCOMENDADO Y QUE HEMOS ASUMIDO CON DEDICACIÓN Y ESFUERZO.

LA JUNTA DE DIRECTORES TIENE EN SUS MANOS UNA GRAN RESPONSABILIDAD Y UNA MAS GRANDE OBLIGACIÓN DE VELAR POR TODOS SUS INTERESES. COMO MIEMBROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES DE ESTA INSTITUCIÓN, ESTAMOS SUMAMENTE ENFOCADOS Y COMPROMETIDOS EN MANTENER UN PASO FIRME, CONSTANTE Y SEGURO EN LA TOMA DE DECISIONES PARA BENEFICIO DE TODOS USTEDES.

DURANTE EL PASADO AÑO 2008, ACEPTAMOS Y ENFRENTAMOS LOS RETOS QUE SE PRESENTARON. ESTABLECIMOS METAS A CORTO Y LARGO PLAZO Y LOGRAMOS LAS MISMAS. EL MISMO FUE UNO MUY IMPORTANTE E IMPACTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

NUESTRA COOPERATIVA, DURANTE SU TRAYECTORIA DE CUARENTA Y NUEVE (49) AÑOS, HA PASADO POR CAMBIOS TRASCENDENTALES QUE LA HAN LLEVADO A UN PROCESO DE EVOLUCIÓN DENTRO DE LA INDUSTRIA FINANCIERA. PASAMOS A SER, DE UNA COOPERATIVA CERRADA, QUE EN SUS ORÍGENES SIRVIÓ A SÓLO UN GRUPO, A SERVIR A MÁS DE 30 COMPAÑIAS AFILIADAS Y A LA COMUNIDAD DE SAN JUAN. HEMOS CAMBIADO NUESTRO NOMBRE, CAMBIAMOS NUESTRO LOGO, HEMOS REALIZADO MEJORAS EN NUESTRAS INSTALACIONES Y HEMOS TOMADO DECISIONES Y LLEVADO A CABO DETERMINACIONES, EN Y PARA BENEFICIO DE TODOS USTEDES, NUESTROS SOCIOS DUEÑOS. ESTOS CAMBIOS NOS HAN COLOCADO EN UNA EXCELENTE Y PRIVILEGIADA POSICIÓN QUE NOS PERMITE OFRECER SERVICIOS Y PRODUCTOS DE CALIDAD A TODOS USTEDES, CON EL MENOR COSTO POSIBLE Y CON LOS MAYORES BENEFICIOS. HEMOS UTILIZADO LA MAYORÍA DE LOS MEDIOS DE EXPOSICIÓN DE PROMOCIÓN MASIVA PARA DAR A CONOCER ESTOS CAMBIOS.

A CONTINUACIÓN UN RESUMEN DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y GENERALES OBTENIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008:

- **NUESTRA CARTERA DE PRÉSTAMOS CERRÓ EL AÑO 2008 CON UN BALANCE NETO DE \$47 MILLONES.**
- **EL TOTAL DE NUESTROS ACTIVOS ASCENDIÓ A \$111 MILLONES.**
- **LAS ACCIONES DE USTEDES, NUESTROS SOCIOS, ALCANZARON LA SUMA DE \$90 MILLONES. DE ESTA CANTIDAD, \$36 MILLONES SE ENCUENTRAN EN CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS TRABAJANDO PARA USTEDES.**
- **SE LES PAGARON, A USTEDES, EN DIVIDENDOS, LA CANTIDAD DE \$2.5 MILLONES.**
- **OBTUVIMOS UN TOTAL DE \$6 MILLONES EN INGRESO BRUTO. ESTOS RESULTADOS SE LOGRARON MEDIANTE UN EXCELENTE MANEJO DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS DE LA COOPERATIVA, LOS QUE NOS AYUDARON A MANTENER UNA SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA, LA CUAL NOS PERMITE ENFRENTAR SITUACIONES ADVERSAS EN EL FUTURO.**
- **QUIERO SEÑALAR QUE LOS PORCIENTOS DE RENDIMIENTO EN LAS DIFERENTES ÁREAS FINANCIERAS POR NUESTRA COOPERATIVA, SOBREPASAN LOS OBTENIDOS POR COOPERATIVAS FEDERALES DEL MISMO TAMAÑO EN ESTADOS UNIDOS Y PUERTO RICO.**
- **NUESTRA BASE DE SOCIOS CONTINUÓ EN NOTABLE ASCENSO. EL PASADO AÑO OBTUVIMOS UN INCREMENTO NETO DE 1,824 NUEVOS SOCIOS, PARA UN TOTAL DE 20,676 AL CIERRE DEL AÑO 2008. AL 31 DE MARZO DE 2009, CONTAMOS CON UN TOTAL DE 20,891 SOCIOS.**
- **AFILIAMOS COMO NUEVO GRUPO, A LA IGLESIA EPISCOPAL PUERTORRIQUEÑA. ÉSTE ES UN CONGLOMERADO QUE AGRUPA VARIAS SUSIDIARIAS, A TRAVÉS DE VARIOS PUEBLOS, COMO EL HOSPITAL SAN LUCAS DE PONCE, EL HOSPITAL CRISTO REDENTOR EN GUAYAMA Y EL HOSPICIO SAN LUCAS, ENTRE OTRAS.**
- **A PESAR DE LA CRISIS ECONÓMICA MUNDIAL POR LA QUE ESTÁMOS ATRAVESANDO EN ESTOS MOMENTOS, LA CUAL LLEVA YA TRES (3) AÑOS, LA COOPERATIVA HA MANTENIDO SU POSICIÓN FINANCIERA SÓLIDA, LO QUE NOS HA PERMITIDO CONTINUAR OFRECIENDO SERVICIOS Y PRODUCTOS DE CALIDAD A PRECIOS RAZONABLES.**
- **DURANTE TODO EL AÑO REALIZAMOS DISTINTAS Y VARIADAS OFERTAS EN PRÉSTAMOS. HEMOS FOMENTADO LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SOCIOS EN NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS CON EL OBJETIVO DE RETRIBUIRLES PARTE DEL BENEFICIO QUE OBTIENE LA INSTITUCIÓN, OFRECIÉNDOLES BAJAS TASAS DE INTERESES.**
- **A CONTINUACIÓN LES HAGO UN RECUENTO DE LAS DISTINTAS OFERTAS QUE MANTUVIMOS DURANTE EL 2008:**
 - ✓ **OFERTAS EN PRÉSTAMOS PERSONALES, OFRECIENDO TASAS DE INTERESES QUE LLEGARON HASTA EL 6.25% APR.**
 - ✓ **OFERTAS EN LA TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD. TASAS DE 3.99%, 5.99% y 7.99% APR EN TRANSFERENCIAS DE BALANCES DE OTRAS INSTITUCIONES A CUENTAS NUEVAS.**

- ✓ **DESDE PRINCIPIOS DEL 2008 TUVIMOS LA OFERTA EN PRESTAMOS PERSONALES GARANTIZADOS CON CERTIFICADOS, EN LOS CUALES LA TASA DE INTERÉS A PAGARSE FUE DE 1.5% POR ENCIMA DE LA TASA DEL CERTIFICADO.**
- ✓ **EN LOS PRÉSTAMOS PERSONALES CON GARANTÍA HIPOTECARIA LLEGAMOS A COBRAR 6.95% EN PRÉSTAMOS A CINCO (5) AÑOS O MENOS Y 7.95%, EN PRÉSTAMOS CON TÉRMINOS DE MÁS DE CINCO (5) AÑOS.**
- ✓ **DURANTE LOS PRIMEROS NUEVE MESES DEL 2008, TUVIMOS OFERTAS EN PRÉSTAMOS DE AUTOS CON TASAS TALES COMO:**
 - **5.40% HASTA 48 MESES**
 - **5.75% HASTA 60 MESES**
 - **5.75% HASTA 72 MESES CON 5% DE PRONTO**
 - **6.95% HASTA 84 MESES CON 5% DE PRONTO**
 - **EN OCTUBRE BAJAMOS LAS TASAS AUN MAS, LLEGANDO A 4.95% CON 5% DE PRONTO A 72 MESES Y A 60 MESES CON 0 PRONTO**
 - **EN ESTOS MOMENTOS TENEMOS OFERTAS DE 3.95% A 60 MESES CON 5% DE PRONTO**
 - **ADEMÁS, ACTUALMENTE TENEMOS VARIAS OFERTAS ALTAMENTE COMPETITIVAS EN PRÉSTAMOS DE AUTOS USADOS**
- ✓ **COMO COMPLEMENTO A ESTAS OFERTAS, REALIZAMOS UNA (1) FERIA DE AUTOS NUEVOS CON LA PARTICIPACIÓN DE VARIOS CONCESIONARIOS Y MARCAS DE FÁBRICA. ESTA ACTIVIDAD RESULTÓ EXITOSA, DEBIDO A QUE LOGRAMOS UNA MAYOR PARTICIPACIÓN Y ACEPTACIÓN DE NUESTROS SOCIOS EN ESTE PRODUCTO.**
- ✓ **DURANTE EL PRÓXIMO MES DE MAYO LLEVAREMOS A CABO EN LOS PREDIOS DE LA COOPERATIVA UNA FERIA DE AUTOS NUEVOS CON LA PARTICIPACIÓN DE VARIOS CONCESIONARIOS. LOS EXHORTO A QUE PASEN POR LA COOPERATIVA PARA QUE VEAN LOS MISMOS Y SOLICITEN ASÍ SU PRÉSTAMO.**
- **COMO PARTE DE LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN PARA LLEGAR A TODOS NUESTROS SOCIOS Y A LA COMUNIDAD DE SAN JUAN, LA COOPERATIVA LLEVÓ A CABO DURANTE EL PASADO AÑO 2008, VARIAS CAMPAÑAS MASIVAS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN, TALES COMO RADIO, PRENSA, REVISTAS, PROMOCIÓN INTERNA, ENVÍOS POR CORREO A “CURRENT RESIDENT” Y DISTRIBUCIÓN DE PROMOCIONES EN LAS LUCES DE TRÁNSITO Y EN CENTROS COMERCIALES.**
- **EN LA PASADA ASAMBLEA, LES INFORMAMOS QUE HABÍAMOS COMENZADO GESTIONES PARA IMPLANTAR EL SERVICIO DE ESTADOS DE CUENTA POR INTERNET, PARA EL PROGRAMA DE LA TARJETA DE CRÉDITO MASTER CARD. COMO LES MENCIONAMOS, DICHO PROGRAMA ES MANEJADO POR LA COMPAÑÍA EVERTEC, DE LA CUAL DEPENDEMOS PARA LLEVAR A CABO EL MISMO. DURANTE EL AÑO RECIBIMOS**

PROPUESTAS DE COSTOS PARA SU IMPLANTACIÓN, LAS CUALES FUERON RETIRADAS POR EL PROVEEDOR. SIN EMBARGO, HEMOS MANTENIDO SEGUIMIENTO, Y TAN RECIENTE COMO EL PASADO LUNES, FIRMAMOS LA ÚLTIMA PROPUESTA PRESENTADA POR ELLOS. ESPERAMOS QUE EN ESTA OCASIÓN, AL FIN, PODAMOS OFRECER TAN DESEADO SERVICIO A TODOS NUESTROS SOCIOS.

- EN EL ÁREA DE COBROS, CONTINUAMOS BIEN AGRESIVOS TRATANDO DE RECOBRAR LOS PAGOS DE PRÉSTAMOS EN MORA Y TRATANDO DE RECUPERAR LAS CUENTAS DECLARADAS COMO PÉRDIDAS. NOS MANTENEMOS HACIENDO GESTIONES POR LA VÍA TELEFÓNICA, FUERA DE HORAS REGULARES DE TRABAJO, ASÍ COMO LOS SÁBADOS.**
- CONTINUAMOS REALIZANDO ESTUDIOS DE TÍTULO EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, PARA GRAVAR LAS PROPIEDADES QUE LO AMERITEN. DE ESTA MANERA HEMOS LOGRADO RECUPERAR CUENTAS DE SOCIOS EN MORA Y QUE SE HAN TIRADO A PÉRDIDA PREVIAMENTE. EN LA ACTUALIDAD CONTAMOS CON NUEVE PROPIEDADES GRAVADAS.**
- NOS MANTENEMOS CONSTANTEMENTE EVALUANDO Y MONITOREANDO LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES. LO CUAL HA PERMITIDO TOMAR DECISIONES EFECTIVAS EN EL MOMENTO OPORTUNO Y CONTRIBUIR AL MANTENIMIENTO DE UNA SÓLIDA POSICION FINANCIERA.**
- SIN EMBARGO, LA COOPERATIVA NO ESTÁ AJENA A LA SITUACIÓN ECONÓMICA QUE SE PERCIBE A NIVEL MUNDIAL Y LOCAL.**
- COMO OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS EN ESTADOS UNIDOS Y ALREDEDOR DEL MUNDO, EL SISTEMA COOPERATIVO NO HA ESTADO INMUNE A LOS EFECTOS DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS ACTUALES. EN ESTADOS UNIDOS EXISTEN UNAS ENTIDADES FINANCIERAS CONOCIDAS COMO COOPERATIVAS CORPORATIVAS (CORPORATE CREDIT UNIONS) QUE OFRECEN DIVERSOS SERVICIOS FINANCIEROS A COOPERATIVAS FEDERALES; DESDE INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN HASTA LÍNEAS DE CRÉDITO.**

DICHAS ENTIDADES HAN EXPERIMENTADO UNA GRAN NECESIDAD DE LIQUIDEZ DEBIDO A LA DEVALUACIÓN PERMANENTE DE VALORES DE INVERSIONES MERCADEABLES. ESTAS INSTITUCIONES POSEEN BILLONES DE DOLARES EN INVERSIONES COLATERALIZADAS CON HIPOTECAS, LAS CUALES ACTUALMENTE SE ESTAN INTERCAMBIANDO A PRECIOS ADVERSOS EN EL MERCADO.

DEBIDO A ESTA SITUACIÓN Y HONRANDO EL ESPÍRITU DEL COOPERATIVISMO EL CUAL ES LA BASE DEL SISTEMA COOPERATIVISTA, EL PASADO 28 DE ENERO DE 2009, LA JUNTA DE DIRECTORES DE LA NATIONAL CREDIT UNION ADMINISTRATION (NCUA), AGENCIA FEDERAL REGULADORA QUE NOS GOBIERNA, CREÓ UN PROGRAMA DE ESTABILIZACIÓN ECONÓMICA PARA DICHAS COOPERATIVAS CORPORATIVAS.

EL PROPÓSITO DE ESTE PROGRAMA ES AYUDAR CON LA FALTA DE LIQUIDEZ Y MEJORAR LAS CONDICIONES FINANCIERAS DE DICHAS COOPERATIVAS CORPORATIVAS.

POR MANDATO DE NCUA, EL SISTEMA DE COOPERATIVAS FEDERALES EN ESTADOS UNIDOS Y EN PUERTO RICO TUVIMOS QUE APORTAR NUESTRO GRANO PARA DICHO PROGRAMA, EL CUAL REPRESENTÓ UN COSTO ADICIONAL EN NUESTRAS OPERACIONES, LOS CUALES NO ESTABAN CONTEMPLADOS O PRESUPUESTADOS.

COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, TUVIMOS QUE RECONOCER DICHA APORTACIÓN EN NUESTROS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008. EL COSTO PARA LA COOPERATIVA POR ESTE PROGRAMA REPRESENTÓ UNOS \$815,020.00. ESTA CANTIDAD SE DIVIDE EN DOS PARTIDAS: UNA ES LA DEVALUACIÓN DEL DEPÓSITO DE NATIONAL CREDIT UNION SHARE INSURANCE FUND (NCUSIF), EL CUAL REQUIERE QUE SE MANTENGA UN DEPÓSITO DEL 1% DE SUS ACCIONES ASEGURADAS, QUE FUE DEVALUADO A .31%, LO QUE REPRESENTÓ LA CANTIDAD DE \$568,044.00 DE GASTO EXTRAORDINARIO Y LA OTRA ES UNA PRIMA ADICIONAL AL VALOR ASEGURADO DE LAS ACCIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 POR .30%, LO CUAL REPRESENTÓ LA CANTIDAD DE \$246,976.00.

- POR OTRO LADO DURANTE EL 2008, NCUA TAMBIÉN NOS SOLICITÓ LLEVAR A CABO UNA FUSIÓN CON OTRA COOPERATIVA FEDERAL. EN ESTE CASO SE TRATÓ DE SOLIMAR FEDERAL CREDIT UNION, COOPERATIVA QUE AGRUPABA EMPLEADOS DE LA INDUSTRIA HOTELERA. MEDIANTE ESTE PROCESO ADQUIRIMOS 1,000 NUEVOS SOCIOS.

SOBRE ESTE PARTICULAR, CADA SOCIO RECIBIÓ UN COMUNICADO RECIENTEMENTE, EN EL CUAL LES DIMOS CONOCIMIENTO DE CIERTAS SITUACIONES DETECTADAS, RELACIONADAS CON DICHO PROCESO QUE EN ALGUNA FORMA AFECTARON A DICHS SOCIOS.

PARTIENDO DE UNA BASE DE APERTURA Y TRANSPARENCIA DE ESTA JUNTA HACIA USTEDES NUESTROS SOCIOS, FUNDAMENTADA EN LA CONFIANZA QUE HAN DEMOSTRADO Y QUE HAN DEPOSITADO USTEDES EN NOSOTROS, ES QUE DECIDIMOS ACOGER LA RECOMENDACIÓN QUE NOS HICIERA EN SU DÍA NCUA, DE INFORMARLES A TODOS NUESTROS SOCIOS LO OCURRIDO. NOS TOMÓ TIEMPO SEGUIR DICHA RECOMENDACIÓN, YA QUE UNA VEZ EL CASO FUE REFERIDO A LAS AUTORIDADES, ESTAS NOS RECOMENDARON ENTONCES NO DIVULGAR LO SUCEDIDO, EN ARAS DE PROTEGER LA INFORMACIÓN OBTENIDA Y NO PERJUDICAR LA INVESTIGACIÓN.

TRANSCURRIDO EL TIEMPO Y ANTE LOS RECLAMOS DE VARIOS SOCIOS DE SOLIMAR, RELACIONADOS CON SUS CUENTAS Y ANTE LOS INSISTENTES Y CRECIENTES RUMORES, CADA VEZ MAYORES, SOBRE EL PARTICULAR, ES QUE ESTA JUNTA DETERMINÓ, EN BIEN DE TODOS LOS SOCIOS, EMITIR EL COMUNICADO ALUDIDO. EN ESA OCASIÓN LES BRINDAMOS AQUELLA INFORMACIÓN NECESARIA Y FUNDAMENTAL SOBRE LOS HECHOS ESPECÍFICOS RELACIONADOS CON EL ASUNTO EN CUESTIÓN.

ES DE SUMA IMPORTANCIA SEÑALAR QUE NO DEBEMOS, NI PRETENDEMOS, DISCUTIR O PROFUNDIZAR SOBRE DICHS HECHOS, MAS ALLÁ DE LO EXPUESTO HASTA AHORA Y ESTO LO HACEMOS CON EL ÁNIMO DE NO AFECTAR LA INVESTIGACIÓN LLEVÁNDOSE A CABO Y EL PROCESO QUE COMENZÓ, UNA VEZ DIMOS PARTE A LAS AUTORIDADES PERTINENTES Y LUEGO DE HABER HECHO LA CORRESPONDIENTE RECLAMACIÓN AL SEGURO PARA CUBRIR DICHA PÉRDIDA.

- LES CONFIRMO, CON TOTAL SEGURIDAD, QUE DICHAS SITUACIONES, TANTO LA RELACIONADA CON EL PROGRAMA DE ESTABILIZACIÓN A COOPERATIVAS CORPORATIVAS, COMO LA RELACIONADA CON SOLIMAR, NO HAN AFECTADO O SOCAVADO LA ESTABILIDAD O LA SOLVENCIA ECONÓMICA CON LA QUE CONTAMOS.

- **CON TOTAL SATISFACCIÓN LES REAFIRMO, QUE PUEDEN ESTAR SEGUROS Y CONFIADOS EN QUE HEMOS PODIDO MANTENER NUESTRA SOLIDEZ FINANCIERA Y LA EXCELENTE CAPITALIZACIÓN DE NUESTRA COOPERATIVA.**
- **CON EL PROPÓSITO DE MANTERNOS A LA VANGUARDIA EN LA TECNOLOGÍA, A CONTINUACIÓN LES INFORMO LOS PROYECTOS INTERNOS REALIZADOS DURANTE ESTE AÑO:**
 - **Mejoras al Sistema de Alarmas de Fuego**
 - **Mejoras al sistema de Alarmas de Seguridad**
 - **Reemplazos de equipos nuevos (computadoras, servidores, aires acondicionados, etc)**
 - **Se llevaron a cabo pruebas de detección de intrusos en nuestra red en los diferentes sistemas de información**
 - **Se hicieron pruebas al plan de contingencia de nuestro sistema principal**
- **DURANTE EL PASADO AÑO REVISAMOS EL PRESUPUESTO ANUAL Y EL PLAN DE NEGOCIOS A CINCO AÑOS, EN EL CUAL SE CONTEMPLAN AMPLIACIÓN EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA COOPERATIVA, CRECIMIENTO EN NUESTRA BASE DE SOCIOS Y EN LA POSICIÓN FINANCIERA.**
- **ADEMÁS, SE REVISARON Y SE REDACTARON VARIAS POLITICAS PARA LAS DIFERENTES ÁREAS OPERACIONALES DE LA COOPERATIVA. UNA DE ELLAS FUE LA RELACIONADA AL ROBO DE IDENTIDAD. POR REGULACION FEDERAL, LA COOPERATIVA IMPLANTÓ PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DIRIGIDOS A AYUDAR A LOS SOCIOS A PROTEGER SU INFORMACIÓN PARA EVITAR EL ROBO DE IDENTIDAD.**

PARA ESOS PROPÓSITOS, SE HA ESTADO OFRECIENDO UN SERVICIO A TRAVÉS DE NUESTRO PROVEEDOR DELUXE QUE LE PROVEE AL SOCIO UNA OPCIÓN REACTIVA ANTE UN EVENTO DE ROBO DE IDENTIDAD. ESTE SERVICIO LE AYUDA A CUBRIR PARTE DE LOS COSTOS INCURRIDOS ANTE UNA SITUACIÓN COMO ÉSTA. LOS EXHORTO A QUE SE ACOJAN A DICHO SERVICIO POR SOLO \$.30 AL MES.

- **LA COOPERATIVA SE HA MANTENIDO COMO UNA INSTITUCIÓN SUMAMENTE SÓLIDA. ACTUALMENTE OCUPAMOS EL TERCER (3^{er}) LUGAR ENTRE LAS COOPERATIVAS FEDERALES EN PUERTO RICO CON MAYOR CANTIDAD DE ACTIVOS. POR OTRO LADO NOS MANTENEMOS ENTRE LAS PRIMERAS 20 COOPERATIVAS LOCALES EN PUERTO RICO.**
- **PARA ESTE AÑO, COMO ANTES, CONTINUAREMOS ENFOCADOS EN EXPANDIR NUESTRA BASE DE SOCIOS. COMO TODOS LOS AÑOS, LOS EXHORTO A QUE TRAIGAN A SUS FAMILIARES, CÓNYUGES, HIJOS Y PADRES, A FORMAR PARTE DE ESTA GRAN FAMILIA, SIENDO ESTA LA MANERA MÁS FÁCIL DE CRECER. LOS EXHORTAMOS TAMBIÉN A QUE NOS AYUDEN A PROMOCIONAR LA COOPERATIVA Y A FOMENTAR Y PATROCINAR EL USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LES OFRECEMOS, LOS CUALES SON ALTAMENTE COMPETITIVOS Y DE MUY BUENA CALIDAD.**

- **NOS MANTENEMOS ENFOCADOS EN LOS NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SURGEN EN EL MERCADO FINANCIERO Y QUE AÚN NO ESTAMOS OFRECIENDO, CON EL PROPÓSITO DE OFRECERLOS A USTEDES.**

ESPERO QUE LA INFORMACIÓN QUE HEMOS COMPARTIDO LES AYUDE A COMPRENDER LA LABOR QUE REALIZAMOS Y HACIA DONDE QUEREMOS DIRIGIR LOS DESTINOS DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

MI AGRADECIMIENTO A TODOS LOS COMPAÑEROS QUE SE ENCUENTRAN EN LA MESA PRESIDENCIAL, POR EL APOYO ABSOLUTO QUE NOS HEMOS BRINDADO DURANTE EL PASADO AÑO.

APROVECHO PARA FELICITAR A TODAS LAS SECRETARIAS Y SECRETARIOS EN SU SEMANA, LA CUAL ESTÁ CULMINANDO, EN ESPECIAL A LA SECRETARIA DE LA JUNTA, SRA. EDNA MORALES Y AL SUB SECRETARIO, SR. ÁNGEL MELÉNDEZ.

QUIERO HACER UNA MENCIÓN ESPECIAL Y AGRADECER EN PARTICULAR, A LA SRA. CARMEN AMARO, SECRETARIA DE LA OFICINA DE LA JUNTA DE DIRECTORES, POR SU DEDICACIÓN Y APORTACIÓN A LA ORGANIZACIÓN DE ESTA ASAMBLEA. SU COLABORACIÓN Y EMPEÑO FUERON FACTORES ESENCIALES PARA EL ÉXITO DE LA MISMA.

ASÍ TAMBIÉN, NO DEBO PASAR POR ALTO, RECONOCER LA PARTICIPACIÓN DESTACADA DE LOS SEÑORES JORGE ORTIZ, ANDY CONCEPCIÓN Y ANTONIO ALAMEDA, QUIENES ESTUVIERON, JUNTO CON ESTE SERVIDOR, A CARGO DE LA ORGANIZACIÓN DE ESTA ASAMBLEA.

TAMBIÉN DEBO AGRADECER A TODOS Y A CADA UNO DE LOS EMPLEADOS DE LA COOPERATIVA, SIN LOS CUALES ESTA ACTIVIDAD NO SERÍA UN ÉXITO.

LES DOY LAS GRACIAS A USTEDES LOS SOCIOS, POR ESTAR HOY AQUÍ Y ESPERAMOS ADEMÁS, SEGUIR CONTANDO CON EL APOYO DE TODOS USTEDES.

POR NUESTRA PARTE, SEGUIMOS HONRANDO NUESTRO LEMA: *¡SOMOS TU ALTERNATIVA FINANCIERA!*

LES INFORMO QUE A PARTIR DE HOY, COMIENZA EL CONTEO REGRESIVO PARA LA CELEBRACIÓN DE NUESTRO 50 ANIVERSARIO. BUENAS TARDES.